

# Koncepcia spoločenskej zodpovednosti a manažérstvo kvality vo verejnej správe

/Participatívna tvorba verejných politík/



MINISTERSTVO

ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Mgr. Andrea Jančeková, Ing. Jana Mikudová



ÚRAD SPLNOMOCNENCA  
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI



MINISTERSTVO  
VNÚTRA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Operačný program  
Efektívna  
verejná správa



Európska únia  
Európsky sociálny fond



*Ak by ste náhodou nevedeli, tak ...*

**MŽP SR je ústredným orgánom štátnej správy pre tvorbu a ochranu životného prostredia na Slovensku.**

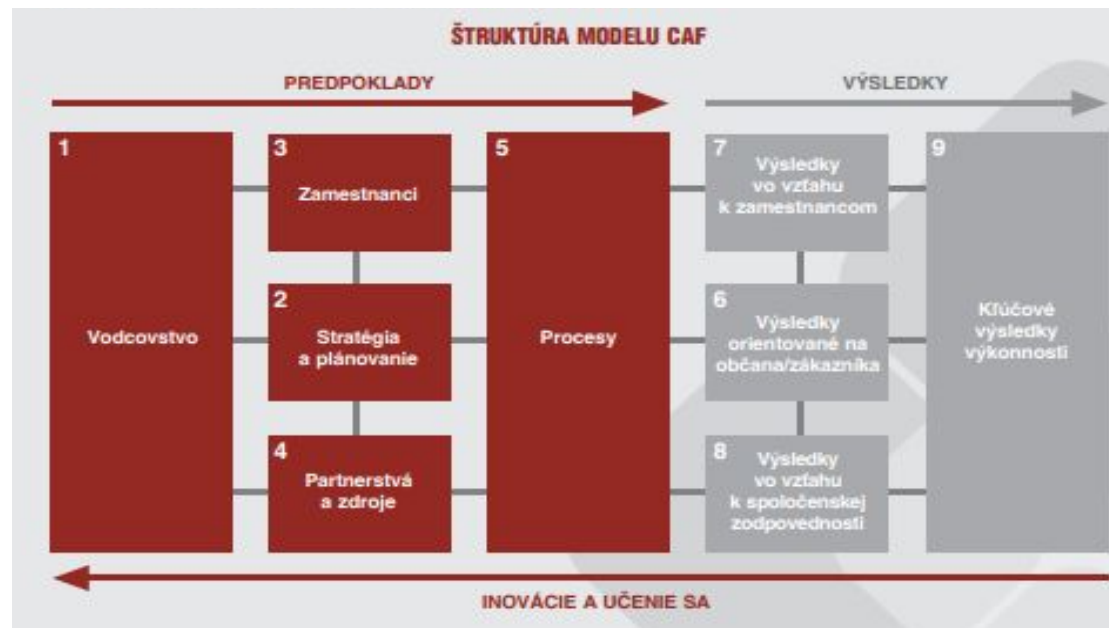
# Manažérstvo kvality alebo...

Krátky príbeh o tom, ako nájsť odvahu  
robiť veci inak, než je zvykom...

- ❖ 11/2019 – MŽP SR sa zapojilo do národného projektu „*Závädzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy*“ – prostredníctvom modelu CAF,
- ❖ 7/2020 – prvá samohodnotiaca správa „*zhodnotenie toho, čo sa za obdobie predchádzajúcich 3 rokov v organizácii určite podarilo a pomenovanie toho, čo sa plniť nedarí*“ – pomôcka: **9 kritérií** modelu CAF/**28 subkritérií**/199 príkladov...,
- ❖ 12/2020 – schválený Akčný plán zlepšovania – „ambiciózny viac ako dosť...“,
- ❖ **Jedna z úloh znie: Vypracovať, implementovať a pravidelne vyhodnocovať koncepciu spoločenskej zodpovednosti,**
- ❖ 1/2021 – pandémia COVID-19 naberá na sile, Akčný plán čaká na svoje plnenie...

# Rýchly pohľad na kritériá a princípy výnimočnosti...

...začali sme CAF-om, pokračujeme  
participáciou...



<https://www.unms.sk/stranka/21/model-caf/>



# Spoločenská zodpovednosť v štátnej správe...

...alebo o tom, ako nájsť YETI-ho.....

- ❖ 2/2021 - ... dlho očakávané prvé stretnutie členov tímu SZ v diskusii o tom prečo vôbec SZ na MŽP SR a ako sa k úlohe postaviť...,
- ❖ 3/2021 – braimstormovanie nám dalo krídla (samozrejme že aj naši nadriadení 😊 ),
- ❖ 4/2021 – stali sa z nás pátrači, hľadali sme informácie o SZ (akékoľvek), hľadali sme kontakty na odborníkov, pátrali sme po publikáciách, užitočných weboch, hľadali sme stopy SZ v už realizovaných aktivitách na MŽP SR, pátrali sme po osobných alebo sprostredkovaných skúsenostiach...,
- ❖ 5/2021 – vytvorili sme krátku anketu pre zamestnancov MŽP SR na tému SZ,
- ❖ Zrealizovali sme video-rozhovor s odborníčkou na SZ (doteraz je umiestnený na webovej stránke MŽP SR),
- ❖ Prihovorili sme sa kolegom s témou SZ počas Dňa Zeme,
- ❖ ....a začali sme tvoriť dokument, budúcu Konceptiu.....

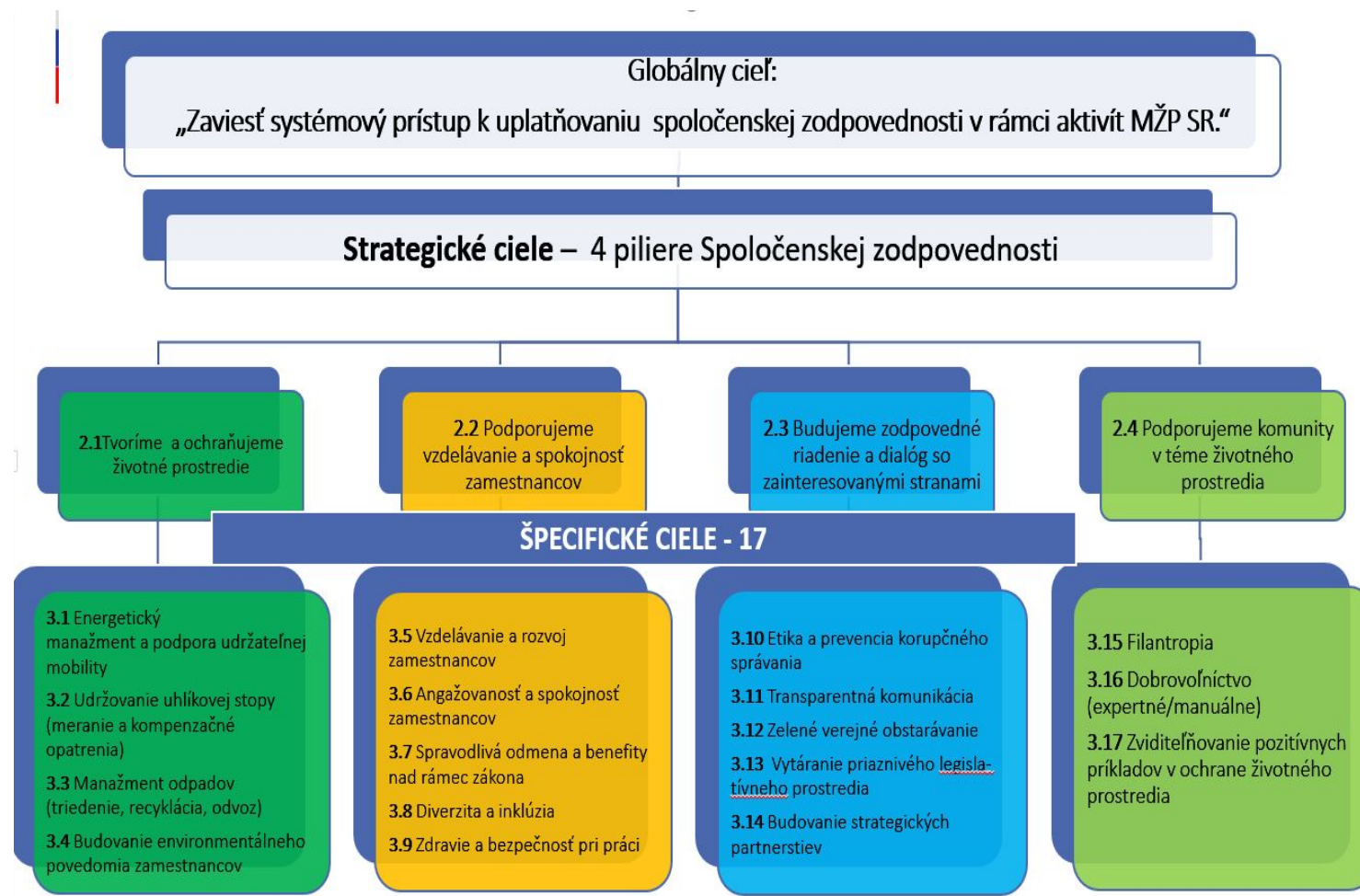
# Spoločenská zodpovednosť v štátnej správe...

... a mať odvahu s ním začať  
nažívať....“

- ❖ 11/2021 – ....nechali sme sa poučiť v základoch SZ nadáciou **Pontis**,
- ❖ 12/2022 - ....predstavili sme návrh Konceptie SZ generálnej tajomníčke služobného úradu,
- ❖ ....a v závere roka sme sa nechali presvedčiť kolegyňami z Úradu splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti, že **PARTICIPÁCIA** je tou ďalšou zručnosťou, bez ktorej naša SZ nemôže byť kompletná/kompetentná?
- ❖ 1 – 3/2022 – niekoľko kôl prezentácie návrhov a úprav Konceptie SZ,
- ❖ 3 – 6/2022 - ....**Učiace sa inštitúcie** by nemal byť iba názov projektu, ale tiež forma medikamentu na veľa diagnóz typických pre štátnu správu a možno aj pre tvorbu Konceptie SZ...,
- ❖ 8/2022 – **Živá prax – participatívna tvorba verejných politík** – špecialitou MŽP SR je, že vždy nájde nový terminus technicus – **interná participácia**, pravdepodobne na toto fórum napatríme, ale už keď sme tu....

# Spoločenská zodpovednosť v štátnej správe...

..... a urobiť z neho člena environmentálnej rodiny....



# Spoločenská zodpovednosť v štátnej správe...

..... spoznávať ho po malých  
častiach.....



One small  
piece  
at a  
time





# Spoločenská zodpovednosť v štátnej správe...

.... aby sme robili veci podporujúce  
verejné blaho... 😊. A tiež preto, lebo  
veríme, že môžeme meniť svet...

Ďakujeme za pozornosť.

S radosťou sa s Vami stretneme opäť.

[andrea.jancekova@enviro.gov.sk](mailto:andrea.jancekova@enviro.gov.sk)

[janka.mikudova@enviro.gov.sk](mailto:janka.mikudova@enviro.gov.sk)

